

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità è emanata dalla Direzione, condivisa durante gli organi collegiali e i momenti di incontro con le parti interessate. La Politica della Qualità viene controllata periodicamente in sede di Riesame del Sistema di Gestione Qualità da parte della Direzione, per verificarne l'adeguatezza rispetto ai requisiti propri dell'attività e a quelli legislativi vigenti e cogenti, considerati nella loro dinamica evoluzione. Essa viene aggiornata, ove necessario, con la definizione di nuovi obiettivi da perseguire.

Gli obiettivi prioritari che la politica strategica dell'Istituto vuole perseguire per essere efficace nella propria mission sono:

- ✓ fedeltà al carisma-spiritualità e creatività
- ✓ la soddisfazione del cliente
- ✓ la capacità di innovazione e di essere al passo coi tempi
- ✓ il continuo miglioramento della qualità dei servizi

Per conseguire questi obiettivi tutta la Comunità educante dell'Istituto si impegna su due livelli: sul piano formativo e sul piano gestionale.

Più in dettaglio sul piano formativo si propone di:

- educare gli allievi ai più importanti valori umano-cristiani e sociali, alla luce della spiritualità francescana-cateriniana
- insegnare una metodologia di lavoro personale ed efficace, rispondente ai propri stili cognitivi e alle proprie attitudini
- rendere gli alunni autonomi e responsabili nel rispetto di sé, degli altri e delle cose, aperti all'accoglienza dell'altro, formati alla solidarietà, all'uguaglianza, all'inclusione e alla cura della nostra "Casa comune" (cf. Enciclica di Papa Francesco, "Laudato sii")
- favorire i contatti con la realtà esterna, in particolare nella Scuola Secondaria di I grado, attuando progetti di orientamento, cittadinanza attiva e di attenzione agli ultimi

Tutto questo nell'attenzione al contesto socioculturale, per favorire un'offerta formativa capace di interpretare l'evoluzione della società, i veri bisogni formativi e preparare gli alunni ad un inserimento nel contesto nazionale ed europeo; quali protagonisti responsabili, essi saranno così capaci di cooperare al bene della collettività umana di cui l'uomo è membro e nella quale ciascuno è chiamato a dare il suo apporto con cristiana consapevolezza, anche alla luce del Magistero della Chiesa, caratterizzato dall'attenzione alle periferie e ai poveri.

Ogni docenti, quale educatore e "magister", si impegna a promuovere *lo sviluppo della integrale della persona e dei suoi talenti*, in quanto soggetto in relazione, secondo la grandezza della vocazione dell'uomo e la presenza in lui di un germe divino.

Nel corso dell'attività didattica si intende far acquisire agli studenti, attraverso le conoscenze disciplinari, quelle abilità fondamentali, quel metodo di ricerca e quelle competenze che consentano loro di integrare, in una rete cognitiva saldamente strutturata, nuove informazioni, di produrne altre, di sperimentare, nei diversi contesti, capacità di problem solving. Tali competenze, scandite secondo una scala progressiva di acquisizione dai gradi più bassi a quelli superiori, mirano tutte a potenziare le capacità di ricerca, di investigazione e di studio dell'alunno e a "insegnargli a imparare".

Sul piano gestionale si propone:

- il miglioramento qualitativo del servizio scolastico e delle sue procedure interne
- la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficienza ed efficacia in tutti i processi primari e di supporto, attivati nella struttura scolastica, anche attraverso la partecipazione a bandi finanziati
- di interpretare, e possibilmente anticipare, le esigenze espresse ed implicite degli studenti e di tutti i portatori d'interesse

A tale proposito, l'Istituto impegnato da lungo tempo nel fornire servizi sempre migliori, ha trovato nel Sistema di Gestione della Qualità un valido strumento organizzativo, gestionale e informativo che, opportunamente implementato ogni anno, permette il conseguimento degli obiettivi pianificati in un'ottica culturale di miglioramento continuo.

Tale sistema, secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

L'Alta Direzione, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste, monitorando i risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

La cultura della Qualità è ritenuta determinante per valorizzare e incrementare i servizi erogati, per cercare di soddisfare i bisogni e le aspettative di tutte le parti interessate quali gli studenti, le famiglie, gli operatori della scuola e più in generale la società e le Istituzioni.

Pertanto per l'Istituto utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità significa istituire e mantenere un programma strutturato di miglioramento continuo, che possa rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze di una scuola che opera all'interno delle dinamiche culturali ed educative del nostro tempo. L'adozione di regole stabilite nell'ambito del sistema organizzativo, l'utilizzo di un sistema periodico di definizione degli obiettivi, unitamente all'applicazione dei principi di autonomia e responsabilità, in particolare quelli presenti nel nostro Progetto Educativo d'Istituto, sono così i principi ispiratori del modo di operare sia dell'intera organizzazione sia di ogni suo singolo appartenente.

In sintesi la politica per la Qualità, di cui la Direzione si fa garante, è connotata da una serie di interventi mirati a:

- ✓ diffondere tra tutto il personale docente e non docente una "cultura" della Qualità orientata verso i risultati, con attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati;
- ✓ applicare le norme di Qualità per il miglioramento degli interventi metodologici e didattici nelle tecniche di trasmissione delle conoscenze e degli strumenti organizzativi dell'intero sistema scuola;
- ✓ individuare le problematiche, stabilire obiettivi specifici e definire traguardi e metodi per raggiungerli, identificandone le variabili e definendo gli indicatori per la loro valutazione;
- ✓ erogare i servizi secondo i criteri di efficacia, efficienza e di buona gestione, mediante l'utilizzo di un sistema di controllo che consenta di misurare periodicamente il livello di raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ valorizzare tutte le risorse professionali, attraverso il ricorso ad una formazione permanente che abbia un effetto di ritorno sulle basi culturali degli alunni e dell'intero sistema scolastico;
- ✓ analizzare e verificare i risultati valutandone la congruenza con gli obiettivi, per poter prendere decisioni per il loro miglioramento in sede di Riesame almeno annuale.

Per perseguire tali obiettivi, la Direzione, il Collegio Docenti, il Consiglio di Istituto e tutti gli altri organismi presenti si impegnano a sviluppare una cultura della Qualità, che coinvolga attivamente tutti i soggetti dell'organizzazione nell'analisi e realizzazione delle varie fasi dei processi di

progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

Orientandosi verso la "valorizzazione" di tutte le risorse umane disponibili, la Direzione e tutte le componenti della scuola inoltre si attivano per il "miglioramento" dei flussi di comunicazione (interni ed esterni), volti alla conoscenza e comprensione della missione, delle strategie, dei valori e del modello organizzativo-gestionale riferito ai processi culturali, educativi, informativi, decisionali che l'Istituto mette in atto.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

- la misurazione della soddisfazione del Cliente;
- la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi.

In sede di Riesame di Direzione sono definiti ulteriori obiettivi di miglioramento, alla luce della rilevazione numerica degli indicatori di processo e dei risultati del monitoraggio dell'offerta formativa.

Ponendo come base del servizio, i seguenti obiettivi:

- ❖ permettere ad ogni alunno di esprimere le proprie ricchezze e potenzialità condividendole con il gruppo; particolare attenzione si deve riservare agli alunni con difficoltà certificate e non, perché, all'interno della comunità scolastica, ciascuno senta e sperimenti di essere risorsa e dono per l'altro, in un'ottica sempre più inclusiva ed evangelica;
- ❖ contribuire alla formazione integrale della persona e dei futuri cittadini attraverso: attività di impegno sociale nel territorio, sia a livello di solidarietà che di salvaguardia dell'ambiente; prevenzione e contrasto di qualsiasi forma di bullismo e cyberbullismo, di discriminazione e di abuso.

Roma, 7.01.'26

La Direzione

